

Formations Relation client Développement commercial

"Toute entreprise a pour vocation de développer son chiffre d'affaires.

Tous collaborateurs avec des missions commerciales souhaite atteindre ses objectifs et plus ; de les dépasser.

C'est pourquoi, chez Adela Développement, nous proposons des formations concrètes qui renforcent les compétences métiers essentielles pour atteindre votre objectif premier : développer durablement votre activité."

Nos formations :

- Conquérir de nouveaux clients
- Prospection téléphonique / digitale
- Réussir son entretien de vente
- Techniques de vente
- Fidélisation client
- Gestion des réclamations
- Organiser et animer un évènement commercial



Adélaïde Mahé-Lzel