

Politique de confidentialité – ADELA Développement

1. Responsable du traitement des données

Le responsable du traitement des données personnelles est :

ADELA Développement

Siège social : Binic-Étables-sur-Mer, France

Email de contact : *(à compléter avec votre adresse professionnelle)*

ADELA Développement attache une grande importance à la protection de la vie privée et des données personnelles de ses utilisateurs, conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD – UE 2016/679) et à la loi Informatique et Libertés.

2. Données personnelles collectées

Nous collectons des données personnelles lorsque vous :

- Remplissez un formulaire de contact sur notre site
- Effectuez une demande d'information ou de devis
- Échangez avec nous par email
- Utilisez des formulaires Google Forms

Les données collectées peuvent inclure :

- Nom et prénom
 - Adresse email
 - Numéro de téléphone
 - Message ou informations transmises volontairement
 - Toute information nécessaire au traitement de votre demande
-

3. Finalités du traitement

Les données personnelles collectées sont utilisées pour :

- Répondre à vos demandes d'information
 - Assurer le suivi des échanges commerciaux
 - Envoyer des emails commerciaux en lien avec nos services
 - Gérer les inscriptions et le suivi des actions de formation et de coaching
 - Améliorer la qualité de nos services et de notre accompagnement
-

4. Base légale du traitement

Les traitements de données reposent sur :

- **Votre consentement**, lorsque vous remplissez un formulaire ou contactez ADELA Développement
 - **L'exécution de mesures précontractuelles ou contractuelles**, dans le cadre de prestations de formation ou de coaching
 - **L'intérêt légitime** d'ADELA Développement pour assurer le suivi commercial et la relation client
-

5. Durée de conservation des données

Les données personnelles sont conservées :

- **Données de contact / prospects** : 3 ans à compter du dernier échange
 - **Clients** : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées conformément aux obligations légales
 - **Données issues des formulaires Google Forms** : durée nécessaire au traitement de la demande
-

6. Destinataires des données

Les données personnelles sont exclusivement destinées à ADELA Développement.

Elles peuvent toutefois être traitées par des **prestataires techniques** agissant en tant que sous-traitants, notamment :

- Google (Google Forms)

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité conformes au RGPD.

7. Transfert des données hors Union Européenne

L'utilisation de services Google peut impliquer un transfert de données en dehors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, ADELA Développement s'assure que ces transferts sont encadrés par des garanties appropriées conformément au RGPD (clauses contractuelles types de la Commission européenne).

8. Sécurité des données

ADELA Développement met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données personnelles et d'empêcher tout accès non autorisé.

9. Droits des utilisateurs

Conformément à la réglementation en vigueur, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit d'opposition
- Droit à la portabilité des données

Pour exercer vos droits, vous pouvez contacter ADELA Développement par email à l'adresse suivante :

 Contact@adela-developpement.com

10. Droit de réclamation

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

Site web : <https://www.cnil.fr>

11. Modification de la politique de confidentialité

ADELA Développement se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment.

Les utilisateurs seront informés de toute modification par publication sur le site internet.

Politique de cookies – ADELA Développement

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de la consultation d'un site internet.

Il permet de collecter des informations relatives à votre navigation afin d'améliorer votre expérience utilisateur.

2. Utilisation des cookies sur le site ADELA Développement

Le site **ADELA Développement** utilise des cookies pour :

- Assurer le bon fonctionnement du site
 - Faciliter la navigation des utilisateurs
 - Mesurer l'audience et l'utilisation du site
 - Gérer les formulaires en ligne (notamment via Google Forms)
-

3. Types de cookies utilisés

♦ Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au fonctionnement du site.
Ils ne nécessitent pas de consentement préalable.

Exemples :

- Cookies de navigation
 - Cookies de sécurité
 - Cookies liés aux formulaires
-

♦ Cookies de mesure d'audience

Ces cookies permettent d'analyser la fréquentation du site et d'améliorer son contenu.

Ils peuvent être déposés par des services tiers, notamment :

- **Google** (ex : Google Forms, services associés)

👉 Ces cookies **ne sont déposés qu'après votre consentement**, conformément à la réglementation en vigueur.

4. Cookies tiers

L'utilisation de services fournis par Google peut entraîner le dépôt de cookies par des tiers. Ces services peuvent collecter des données de navigation et, le cas échéant, transférer certaines données hors de l'Union Européenne, dans le respect des garanties prévues par le RGPD.

5. Consentement de l'utilisateur

Lors de votre première visite sur le site ADELA Développement, un **bandeau cookies** vous informe de l'utilisation des cookies et vous permet :

- D'accepter tous les cookies
- De refuser les cookies non essentiels
- De personnaliser vos choix

Votre consentement peut être modifié ou retiré à tout moment.

6. Durée de conservation des cookies

Les cookies sont conservés pour une durée maximale de **13 mois**, conformément aux recommandations de la CNIL.

7. Gestion des cookies

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour :

- Accepter ou refuser les cookies
- Supprimer les cookies déjà enregistrés

Voici des liens utiles selon votre navigateur :

- Google Chrome
 - Mozilla Firefox
 - Safari
 - Microsoft Edge
-

8. Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies ou à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

ADELA Développement

 Email : *(adresse à compléter)*